

Enklare,
billigare,
tryggare.





DALATRAFIK 

SVARSPOST

Kundnummer 20737409

781 20 Borlänge

DALATRAFIK  AUTOGIRO



**Enklare,
billigare,
tryggare.**

**Betala för
tio månader.
Res i tolv.**

- SÅ HÄR GÖR DU!



DALATRAFIK

Autogiro. För din skull.

Dalatrafik vill förenkla din vardag. Att erbjuda betalning via autogiro är ett sätt. Om du betalar ditt periodkort via autogiro får du de två sista månaderna på köpet.

ENKELT

Alla våra periodkort, även Upp-till-20-kortet, går att beställa med autogiro (för Senior-kortet gäller särskilda regler). Du fyller i ditt medgivande om att vi får dra pengar från ditt konto. Blanketten hittar du i den här foldern och på vår hemsida dalatrafik.se. Dalatrafik gör en kreditprövning på alla nya kunder. Skicka in din ansökan/medgivande till Dalatrafik så att vi har den hos oss senast den 15:e i månaden innan du vill börja resa. Kortet börjar att gälla den 1:a i månaden efter.

Ditt nya kort gäller i ett år men månadskostnaden dras bara de första 10 månaderna. De två sista månaderna bjuder vi på. Månadskostnaden dras i efterskott från ditt konto den 28:e i respektive månad. Summan som dras motsvarar ordinarie pris för det kort du valt.

Det är inte någon pant eller annan kortavgift på kortet, du betalar bara för dina resor. Giltighetstiden står på medföljande kvitto. Kvitto krävs om du åker på SJ tåg eller annat länstrafikbolag där våra kort gäller. Dalatrafik ber dig som kund att hålla koll på när det är dags att byta korttyp vid våra olika åldersgränser ex Upp-till-20-kortet eller seniorkortet, se dalatrafik.se

TRYGGT

Om du slutar att resa kollektivt eller ändrar dina resvanor säger du enkelt upp ditt autogiro genom att meddela oss senast den 15:e i månaden. Ditt kort spärras och månadsdragningarna på ditt konto upphör.

Om du tappar bort ditt kort så erbjuder vi tappa bort garanti. Kontakta vår kundservice, telefon 0771-95 95 95, så spärrar vi ditt kort. Ett nytt kort skickas till dig inom tre arbetsdagar. Om du tappat bort ditt kort mer än tre gånger under ett år kommer vi dock att debitera dig en kostnad på 100 kronor per tillfälle. En summa som dras från ditt konto.

SÄKERT

I god tid innan ditt kort går ut frågar vi om du vill fortsätta ditt abonnemang. Vill du det så behöver du inte göra något. Vill du säga upp abonnemanget behöver vi en skriftlig uppsägning. Det går bra att maila till autogiro@dalatrafik.se eller så använder du medföljande svarsblankett.

HAR DU FRÅGOR SÅ RING KUNDSERVICE PÅ 0771-95 95 95

Fyll i blanketten och skicka den till oss. Portot är redan betalt. Kom ihåg att skriva under blanketten.

Tack för att du väljer att resa med Dalatrafik!

MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

Jag, nedan benämnd betalaren, medger att uttag får göras från mitt angivna bankkonto på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning via autogiro. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får betalaren från kontoförande bank. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank.

FÖR UTTAG GÄLLER DESSUTOM FÖLJANDE:

GODKÄNNANDE/INFORMATION I FÖRVÄG

Betalningsmottagaren får begära uttag från betalarens konto på förfallodagen – om betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

TÄCKNING MÅSTE FINNAS PÅ KONTOT

Betalaren ska se till att ett tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfalldagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna*, som får omfatta högst en vecka.

Informationen om antalet uttagsförsök lämnas av betalningsmottagaren.

STOPP AV UTTAG

Betalaren kan stoppa

- ett enskilt uttag genom att kontakta betalningsmottagaren senast två vardagar före förfalldagen.
- alla uttag avseende medgivandet genom att kontakta banken senast två vardagar före förfalldagen.

MEDGIVANDETS GILTIGHETSTID, ÅTERKALLELSE

Medgivandet gäller tills vidare. Om betalaren vill återkalla medgivandet gör betalaren det genom att kontakta kontoförande bank eller betalningsmottagaren. Medgivandet upphör senast fem vardagar efter att återkallelsen kommit kontoförande bank eller betalningsmottagaren tillhanda.

Rätten för kontoförande bank och betalningsmottagaren att avsluta anslutningen till autogiro. Kontoförande bank och betalningsmottagaren har rätt att avsluta anslutningen till autogiro trettio dagar efter det att kontoförande bank/betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Kontoförande bank och betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutats.

*Med vardag avses inte lördag, söndag, annan allmän helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Kollektivtrafiknämnden är enligt EU:s dataskyddsförordning och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter (Dataskyddslagstiftningen) personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Dina personuppgifter sparas för att Dalatrafik ska kunna erbjuda Tappa-bort-garanti, administrera samt skicka ut information så länge du är kund hos Dalatrafik.

Dalatrafik ansvarar över att dina personuppgifter alltid behandlas säkert och i enlighet med Dataskyddslagstiftningen, läs mer på www.dalatrafik.se/integritetspolicy

Om du anser att uppgifter om dig är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att uppgifterna rättas, kompletteras, du har även rätt att begära registerutdrag. Kontakt via vårt dataskyddsombud [epost dataskyddsombud@ltdalarna.se](mailto:dataskyddsombud@ltdalarna.se). Vid eventuella klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

BESTÄLLNING AV KORT OCH MEDGIVANDE AV AUTOGIRO

BETALNINGSMOTTAGARE

NAMN DALATRAFIK	GATA, BOX 924	POSTNUMMER, ORT 781 29 BORLÄNGE	TELEFON 0243-31 80 00	ORG. NR 23 21 00-0180
---------------------------	-------------------------	---	---------------------------------	---------------------------------

BETALARE (texta tydligt)

FÖR- OCH EFTERNAMN	KORTANVÄNDARE (Om annan än betalaren)
ADRESS	ADRESS
POSTNUMMER OCH ORT	POSTNUMMER OCH ORT
TELEFON DAGTID	TELEFON DAGTID
E-POSTADRESS	E-POSTADRESS
PERSONNUMMER	PERSONNUMMER

BESTÄLLNING (krysa för rätt alternativ)

<input type="checkbox"/> PERIOD 1-ZONSKORT (ange ort eller zon)	<input type="checkbox"/> PERIOD KOMMUN (ange kommun)	
<input type="checkbox"/> PERIOD 2-ZONSKORT (ange sträckan du ska åka - orter eller zoner) FRÅN: _____ TILL: _____		
<input type="checkbox"/> PERIOD LÄN	<input type="checkbox"/> UPP TILL 20-KORT	<input type="checkbox"/> BORLÄNGE/FALUN - HOFORS
<input type="checkbox"/> DALATRAFIK LÄN + X-TRAFIK LÄN	<input type="checkbox"/> JAG ÄR BERÄTTIGAD TILL STUDENTRABATT (Vilkor se dalatrafik.se)	

ÖVERFÖRING SKA SKE FRÅN NEDAN ANGIVET KONTO

CLEARINGNUMMER**	BANKKONTONUMMER
KONTOFÖRANDE BANK	ORT
POSTGIRONUMMER	PERSONKONTONUMMER

**Clearingnummer är det fyrsiffriga nummer som tilldelas varje bankkontor, se kontoutdraget. Swedbank har ibland fem siffror, ex 8327-9XXXXX, utelämnat den femte siffran, i detta fall 9. Handelsbankens clearingnummer ska alltid börja med 6 (hittar du inte det ange 6000). Har du personkonto i Nordea använd 3300 som clearingnummer. Om du använder Plusgirot och inte har tillgång till ditt Plusgirobankkontonummer, kontakta Plusgirots kundtjänst.

UNDERSKRIFT Jag har tagit del av och godkänner villkoren för Autogiro.

ORT OCH DATUM	KONTOINNEHAVARENS UNDERSKRIFT
---------------	-------------------------------

Jag har tagit del av och godkänner villkoren för Autogiro som står i denna folder. Anmälan måste skrivas under av kontoinnehavaren.